



Утверждаю

Директор МБОУ "СОШ №44

с углубленным изучением

отдельных предметов»

Н.А. Медведникова

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного
учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44 с углубленным изучением отдельных предметов»
города Набережные Челны
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Цели:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44 с углубленным изучением отдельных предметов» города Набережные Челны с учетом достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОУ требованиям ФГОС ДО.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества в ОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	10,0	10,0	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	-
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	10,0	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	-
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0	10,0	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими	2018/2019 учебный год	-

				<p>работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте.</p>		
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10,0	10,0	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	Постоянно	-
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	10,0	<p>Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в грантовых конкурсах и проектах. <p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектор, ноутбук, - персональных компьютеров. 	2018/2019 учебный год	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.
2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,0	10,0	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт зенитного фонаря (купола) образовательного учреждения, замена окон, ремонт туалетных комнат. <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО, групповых помещений, спортивных площадок ОУ, - создание сенсорной комнаты; - обновление технологического 	2018/2019 учебный год	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности: - внебюджетные средства; - бюджетные средства.

				<p>оборудования на пищеблоке;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт зала для приема пищи учащихся. <p>3) приобретение спортивного оборудования и инвентаря для создания необходимых условий для охраны и укрепления здоровья</p>		
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	10,0	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на сайте ОУ расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием педагога, места ,времени проведения. - пополнение учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала(печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий, консультаций. - проведение мониторинга уровня развития учащихся. 	постоянно	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности
4.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	10,0	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление дополнительных образовательных программ технической и туристско-краеведческой направленности; естественно-научной направленности; (авторских) образовательных программ. - улучшение МТБ ОУ в связи внедрением дополнительных образовательных программ технической и туристско-краеведческой направленности; естественно-научной направленности; (авторских) образовательных программ. - расширение сотрудничества с городскими учреждениями дополнительного образования - размещение на сайте ОУ информации о предоставлении дополнительных 	3 квартал 2018 г.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности

				образовательных программ		
5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10,0	10,0	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождению деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации. - организации медицинского сопровождения образовательного процесса. - информированию родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам. 	постоянно	-
6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,0	10,0	<p>Мероприятия по :</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказанию психологической и другой консультативной помощи. - созданию индивидуальных образовательных программ учителями предметниками по работе с детьми ОВЗ; - проведению индивидуальных коррекционных занятий. - повышению педагогического мастерства через повышение квалификации. - обеспечению участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях 	постоянно	-
7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных),	7,0	10,0	<p>Мероприятия по</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшению качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся - информированию о результатах участия в выставках, смотрах родителей и 	постоянно	-

	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях			общественности ; - предоставлению на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.		
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,4	10,0	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации: - проведение мониторинга педагогического состава с целью определения профессионального роста каждого педагога в ОУ - разработать и реализовать перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации; - разработка и реализация совместного плана по обмену педагогического опыта с другими образовательными организациями города; - обеспечение участие педагогов школы в конкурсах и грантах педагогического мастерства.	постоянно	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности
2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,4	10,0	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации: - проведение семинаров ,тренингов для повышения общей культуры и компетентности педагогических работников образовательной организации.	постоянно	-
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,1	10,0	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - разработка и реализация мер, направленных на повышение качества	постоянно	-

				<p>образования обучающихся и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов качества образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. - совершенствование профессионального мастерства; - повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития учащихся. 		
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,1	10,0	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ОУ; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	постоянно	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности
3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,5	10,0	<p>Мероприятия по повышению имиджа организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению привлекательности ОУ через сайт - созданию положительного имиджа ОУ через достижение удовлетворенности учащихся 	постоянно	-